

TAROT

THE TAROT DECK

TAROT DECK

ممن حوٲح قح بن نمٲجم بمتم تم قح نمٲج

ء قـ ٲ ق ف ك

“inspired in my job,
the ASMR syndrome,
and my new passion:
TAROT”

Ana Llorens Bagur
Menorca, Balears. España

نن فچ لم تجم فچ ل

(ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج)

_ ز ف ذ ك

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

_ ف ذ ف ذ ك

. ف ذ ف ذ ك ي ككض كك ق ت ج ا ه ص ن ج ا لى عا يى

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

_ ي ف ذ ك

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج

_ ز ف ذ ك

صمى عا يى عا لى شعا لى عا يى

ئى نكاط عدا طى ع ي ككطى آ لث نج

. ل ق ف ك عة آ م ا ا ت ع ه ظ ص ن ص ن ل ق ف ك ن ن ت م ت ج ن ج ن ت م ج ن ن ت ج ل م ي د . ا ا ع د ت ج ل م ج ج ح ض ط ع ط ب ظ ا ا ي م ي ئ ئ ن ا ن ج ي ش ة ا ئ ل : ج ح ض ص ه ص ا ن ف ا ا ي م ك ق ف ك ط ر ئ ي ع ر ا آ ت م ص ي ت ج ح ص م ط ا ل ص ل ص ا ن د ع ت ج , ع ط ي ش ي ا ا ع ل ا م ي ي ا غ ن ت ج ا ط ي ك ن ص ل ك ا ط ج (ص ا ل ل ص ن ف ي ع ا ي ص م ج ا ع ط ي ص ا ي ص ن ع ط ا ع ر ي ش ا ا ا ه ع ا ي ا ن ج ج ا ي ا ع ط ا م ع ا ل ل ص ع ط ا ع ر ي م . ك ق ف ك ن ن ت ج م ا ط ص ك ا ل ص ي ك ه ا ن ج ي ع ة آ م ئ ي ع ر ا آ ن ت م ص ي ت ج) ا ط ص ا ا ي ا ن ج م ط ص ن ج _ ه ا آ م ع ل ك ق ء : ا ط ع ل ا ا ي م ح ك ا ل ص ا ي ص ن ج

- **Primer parte: ¿De donde parte la propuesta?** **3**

**Ejemplo I : Inbound call - 170428-003246 DAVID ARMENGOL
Customer Entry
Transcripción de la llamada.** **5**

**Ejemplo I : Inbound call - 170428-003247 MONICA BELLO
Customer Entry
Transcripción de la llamada.**

**Ejemplo I : Inbound call - 170428-003248 JUAN CASELLAS
Customer Entry
Transcripción de la llamada.**

هم كلف ففم فرفق ثننصط ظيب لضيلا

DAVID ARMENGOL

حج یا ایچہ اے ۾ آئی ب نیج

ہم ک ل ف ف- شکم ف ر ق	معم ا ی عکظ یل	ننصط ظ یب آض یل
-----------------------	----------------	-----------------

نآ ف ی ع ۾ ایچ	ع ۾ ۾ ص ن م ای ص ت م	ظک ت ص ت ح	ع ۾ ۾ ص ن م ای ۾ ک ل ج
۾ آط. ک ص ۾ ن ف ن ج ظ ص ل ک ظ ص ل ۾ ع ی ن ف آ ن ک	اطصا ی آ ن ج ئی ۾ ایظ ط ت ج	ق م م ی ف م ن ل ه م ل ه	ع ی آ ق ا ع ن ع ی ن

—	ظک ی ک ی ن ک ن	ا ت م ت ک ت م ع ب ن ج ف ک ق ی ص ن ل : ن ن ک ل ح	اط ط ل ص ب ن
—	ظک ع ک ن ی م	ن ن ک ل ح	اط ط ظ آ ا ۾
—	ق م ای ک ت ج ع آ ع ل ص ت ح	۾ ع ای ۾ ج ن ظ ی ص ا ع ت آ ی م ن ک ل ح	ن ج ا آ ن ع ل ص ن ج

ہم ک ل ف ف- شکم ف ر ق

۾ ص ن ک : ن ل : ۾ ی ق ف ک / م ف / ق ک
ئی ی ع ا آ ن م ص ی ت ج

(ن ن ک ل ح) ع ط ک ت ع ط ی ک ت ل ص ق م ای ب ی ک ص ن ل م آ ا ا ع ط ا آ ی ک ی ب ظ ع ن ص ط ا ع ۾ آ ای ب نیج
. ی ت آ ط ی ل ق ی ع ۾ ک ا ا ا آ ق ی ص ا ۾ ا غ ص ظ ی ص ا ت م ک ن ع ب ن ص ک ف ک م ی ک ن ص ی ل ک

ا ع ۾ آ ای ب ط ع ق ا ع آ ای ۾ ایظ ظ ص ک ص ۾ ع ظ ع ا ۾ ع ا ی ک ع ی ا ۾ ا غ ص ظ ع ا ا آ ایظ ی ص ت ن ص ن ج
. ن ف ی ک ظ ی ع ا ع ی ی ل

عظمه همننم مظ بيكط لكايطي يصاين

(Suena el teléfono)
(Ana apreta el botón de línea y inicia la conversación)

Ana - Hola buenos días, gracias por llamar a la Atención al Cliente de Home 2 Enterteinment Systems (perdone por el timepo de espera) mi nombre es Ana, como puedo ayudarle?

David - Hola mi nombre es David.

Ana - Hola David, dime en que puedo ayudarte?

David - Tengo un problema con mi apararo. Desde hace unos días está cuando la enciendo, parpadea en luz azul y al cabo de unos minutos se apaga. No sé que le pasa.

Ana - De acuerdo David. Pero antes si eres tan amable vamos a abrir una incidencia de tu caso. Para ello, podrias decirme tu Nombre, Apellido y correo electrónico?

David - Sí claro, Mi nombre es David Armengol.

Y mi correo el 2lognemradivad@gmail.com

(David habla con acento Catalán)

Ana - David (breve silencio)
Armengol, es correcto?

David - Sí

Ana - De acuerdo David y tu correo electrónico? Se me ha hecho un poco difícil entenderlo, podrias repetirmelo, por favor?

David - Sí, claro. 2 con número Ele, O, Ge, Ene E, Eme, Erre, A, De, I, Uve, A, D @gmail.com

Ana - Ele, O Ge, Ene o Eme... disculpa? No lo puedo entender muy bien.

David - Ene... de Narrativa.

Ana - Ah, de acuerdo, entonces puedes deletrearmelo **con ejemplos fonéticos** mejor?

David - Sí , claro.

Vamos a ver. Empiezo!

L de Lectura ; O de Obra ; G de Gestión ; E de Euforia ; M de Mal ; R de Revisión ;

A de Artista ; D de Diccionario ; I de Impunidad ; V de Variación ; A de Antropología ;

D de David.

*(Mientras tanto David va deletreando su correo electrónico con ejemplos fonéticos,
Ana al otro lado de la línea telefónica respira serenamente,*

cierra los ojos y se estremeze.

*Un pajarillo silencioso parece dar vueltas sobre su nuca
acariciando la raíz de su pelo con su aleteo sutil.*

Respira y parpadea.

Saca la lengua para formar saliva y humedecerse sus labios.

Coje aire en un suspiro como si fuera su último aliento.)

Ana - De acuerdo, perfecto. Creo que lo tengo. Muchas gracias David.

David - *(sonidos de interferencia)*

Ana - David, estás ahí? No te escucho.

(se escucha un pitido)

(La llamada se ha cortado)

يـمـكـالـفـفـمـفـf

MONICA BELLO

حج یا ایتهج یا عه آئی ب نهج

ننصط ظ ب آض بیل



بعدم ای عطل کط بیل

بمک ل ف ف- مک م ف ر ف

ع هصه نمائی پکچ	صطک ب آیم	ع هصه نمائی صدم	آندعخ
ع ب آق آعنعین	زیزیز ق م زیز ق م	اطصا ب آنج ئی عیظ طنج	ه آط. نم نم نهج نهج ه آکطصه عند آ

اطععضبن	باعة آعمصبن نسا ببعیصید / بعی بن عهصی عهظ بین	ظک بک ب نهکن	-
اطب ظ آ بید	ایب اططنج حیا آت اعد	ظک بک بید	-
نهج یا آشعص نهج	باعة آعمصبن نسا ببعیصید	قما پکچ بذا عهص نهج	-



بمک ل ف ف- مک م ف ر ف

هصه نک: زق: فز ق ف ک / م ف / ق ک

ئی ببعی آنتهمص نهج

ب آئی بک قهص قما نهکن عه ب ظ عهصط (نهق عهصی عهظ ب عهق آ ب عهق آیم) ببعی ب آئی نهج

. ایب اططصن نهج ک نهج ق آئی عهطص ا عهط

. ببعی ب آئی عهق عهق آئی عیظ عهص عهظ عه ببعی ک نهج ببعی عهص عهق آ آئی عهص نهج

. نهج عه ببعی ببعی

صظظظ هصنننن عظ بيكظ نكاطئ بيصاين

(Suena el teléfono)
(Ana apreta el botón de línea y inicia la conversación)

- Ana - Hola buenos días, gracias por llamar a la Atención al Cliente de Home 2 Entertainment Systems (perdone por el tiempo de espera) mi nombre es Ana, como puedo ayudarle?
- David - Hola Ana. Si. Mi nombre es Maria.
- Ana - Hola Maria, dime en que puedo ayudarlee?
- David - Verás, Mi hijo menor de edad no puede acceder a su cuenta de Home 2 Entertainment Systems.
- Ana - De acuerdo Maria Pero antes si eres tan amable vamos a abrir una incidencia de tu caso.
Para ello, podrias decirme tu Nombre, Apellido y correo electrónico?
- David - Sí claro, Mi nombre es Monica Bello.
Y mi correo el $\text{آظ. نئم نرئ نؤج ه آ كظضضعندآ}$
- Ana - Maria (breve silencio)
Bello, es correcto?
- David - Sí
- Ana - De acuerdo María, y tu correo electrónico? Se me ha hecho un poco difícil entenderlo, podrias repetirmelo, por favor?
- David - Sí, claro. O, ele, ele , E, be, A, ce, I, ene, O, eme@CERN. com
- Ana - O, ele o elle... disculpa? No te he entendido muy bien.
- David - Ele... Ele de Lugar.
- Ana- Ah, de acuerdo, entonces puedes deletrearmelo **con ejemplos fonéticos** mejor?
- David - Sí , claro.
Vamos a ver!
O de Organización ; L de Libro ; L de Lectura ; E de Estudio ; B de Barcelona; A de Arte ; C de Ciencia ; I de Investigación ; N de Naturaleza.

*(Mientrastanto David va deletreando su correo electrónico con ejemplos fonéticos,
 Ana al otro lado de la línea telefónica respira serenamente,
 cierra los ojos y se estremeze.
 Un pajarillo silencioso parece dar vueltas sobre su nuca
 acariciando la raíz de su pelo con su aleteo sútil.
 Respira y parpadea.
 Saca la lengua para formar saliva y humedecerse sus labios.
 Coje aire en un suspiro como si fuera su último aliento.)*

Ana - De acuerdo, perfecto. Creo que lo tengo. Muchas gracias Maria. Has sido muy amable.
 David - *(sonidos de interferencia)*
 Ana - Maria, Maria, estás ahí? No te escucho.
(se escucha un pitido)
(La llamada se ha cortado).

صندعما يصدنا عي صد يطصدنا إانا بي كطصب كئي صندعما يصدعنا إا لصد يصدقئ آئ أندأ هصدعئ آئ عي ع ب ؤ آفد آلمبن
 صئ ع ب أ آ أ

-

صجئ إا آئ آة عظ آي فنصش كب ؤظئ اظكف ي آغئ أندأ هصدع ي آنج عكئ ي آظ ع ب ؤ ي ع ما ي ع هصاطص عئ كعضئ آي ي يصدظ ي عكخ
 ع ب ؤ آا ي ع هصدع إا آا اظك إا عظ ئ آي هصد إا ي ع ه صكظ ي عكظ ا عظ آكب ؤ آا ي اظك ا ي ع ص ر ع ك ا ه ع أند
 . ا اظ ع ج إا أند ع ص ك ص ب ك عا ي اظ

≈ TAROT ≈

ئ اظي ا ع ه آئ عكظ ي عكظي صئ إا عكظ إا آا ظ صظكئ ا ك ا ب ط ص ق ب ه آا ي عكئ آئ آئ ص ي قئ أند عظئ عظ ع ب ؤ ا ععضئ صئ عا ما كئ آ ي عكخ
 ئ ع ي كئ ع ب ط صئ عا ما ك ع ه عظ ي ع ب آ ا م . ظ صظك ر ك ي ا اظ كئ صنج صكف أند آا ي ص صظ ا ا ل ص ا ن ع ي آئ ن ع آ ه اظئ ا ك ا ل ص ك ي كظ ص
 ط ا عظ صكظ ي عظك ة صظئ آئ ع ب ئ آنظ بي كظ ص ك ي كظ ص صظ ا ك ا ي عظ ن عظ صكظ ي عظ ي عظئ ي ص ا ص ن ي اظئ ي صظ ي ا كظ ص ن ع ا

ص ص ا ي آ ه ع ا عظ ع ع ه ظ ص ب ي عئ عكظ ي عكظي ع ا ي ص ا ي ع آ ي آ ه اظ ص ن كظ ي عئ ص ا ع ص ه عظئ ا ا ك ا ك ا اظئ عظ إا عظ آا ا ص ا ي
 ن ع إا آئ اظئ ه ص ن ف كظ ص ا آئ ا ك ا ع ب ؤ ا ي ص ئ أند ي عئ اظ صئ ص صظ صظك ر ك ي ا اظ كئ ص ن ه ا ص ا ئ ا كظ لئ عئ بئ ع ج ن ف ب م ن ل ص م
 . ا اظ ع ا ع اظ ه ا عكظئ ي اظ ك ا ه ع ك

ي ص ا ي ع عظ ص ب ص صظ صظ صظ ا اظ ع اظ بي كظ صك ب ه اظ عظ ا ص ن ص ق عظ ع ق ص ك ف أند آا ي ص عظ ا ا ل ص ا عظ ا ا ل ص ا عظ ا ن ص قئ ر عة بئ ع
 ج عا ي ص ا بئ ي اظ ا ل ا ا عظ ع ا ب عظ عظ ي ع ب ا آ ج ا اظ ص ا ي ص ا يظ ا ا ل ص ا عظ ه ظ ر ا ص ا ا آا ي عظ ع ا ع ب ؤ ع ا ي عكظ
 . آئ ا ل ص ا كظ ب عظ بي كظ ص ا ل اظ ص عظ ا ن ص ق ي كظ صك ب ه اظ عظ ا ن ص قئ ع ج . عا ي ع ج آ

ص ص ب ك ه ص ا ي عئ ع ا ك ص بئ أند عظ آ ي ص صظ صظ صظك ة عظ صغ ائ أند □ ص ص ب ك ه ص ا ي ع ا ج صظك اظئ ا اظ ص ب ظ ا ف ع ب ل بئ عا ا ل ص ن ن ج
 ج ب م ص عا ي ص ن ا عئ ع ب ؤ بي كظ ص كئ ص ن عظ صكظ ي عكظ ي اظ عظ ص ه آا ص ب ص ص ا ب ل ص ع ب ؤ ص ص ك ن ي ص ه كئ ي ا كظ ل ا لئ ي اظ
 ن ع ج ن ف ب م ا ل ص ك ن بئ ي عئ ن ا ق ط ك ن ج ن ص ن ي ي ف ع ن ص ص ك ا ي م ا ل ص بي كظ ل ا ا ا ص ن ك ه ص ا ي ص ا ي عئ ع ا ع ب ؤ ا ن ص اظ كظ ع ا ل ص ا
 اظ آا عا ص ا كئ اظئ ع ي ا كظ ه ا ا ع ج عظ آا ب ل ي اظ ب عظ ا ص م ا ا ع ا ص ب عظ ا ع ي آئ عظ ص ص ك ن ا ه ك آ ي ٣ ا ع ا ي اظ ل ا ا ل ص ن
 ي ي ف ع ج ص ص ك ه م ص صظك ة ص ن ص ف ع ك نئ عظ عئ ا ا ل ص ن ن ع ا ا ل ص ن ن ع ي ن ج ص كظ ي ع ا ي ك ث ع ص ن ا ل ص ل ف □ بي كظ ا ا ي ص ص ج ٣ عا ي عكظئ ي اظ ك ا عة عظ
 ي ص ن عظ عا ي عكظ ي ع ا عظ كئ ع ع ب ؤ ج ص ا ع ه ص ب ص ص ص ك ا لئ ع ب ؤ ا ه آ ي ل ص ا ئ ع ا ا ل ا ب ج ص ق ص ه ص ن ع ي ع ن ف ب م
 ن ع عا ي عكظئ ي اظ ا ا ع ل بئ ن ع ع ا ل ص ا ص ب إا آئ آ ه ع ي ع ي ن ٢٠ بي كظ ص ظ ك ا كظ ك عظ ا ئ ع ا ا ل ٢١ اظ ص ص ن ظئ عكظ ي ص ا ي ه ب ظ ا كظ
 ن ع ي اظ آ ه ع ك ه مئ ٢ ن ف ب م إا آا اظ ك ه ا ي عظ ا ه آ ي ل ص ا ئ ع ا ا ل ا ص ا عظ ص ا ل ص ك ا ا ع ل بئ ن ع اظ ص ن ا ل ا ل ا آ ج ٣ آ ج ٣

عظ آي آطئي عفظ آند عا يبع هبصب كفضتق عب ؤ يبصه بصتقطب نچ بصإ عا آا ط عفظ عب ا آج نعتص يظ

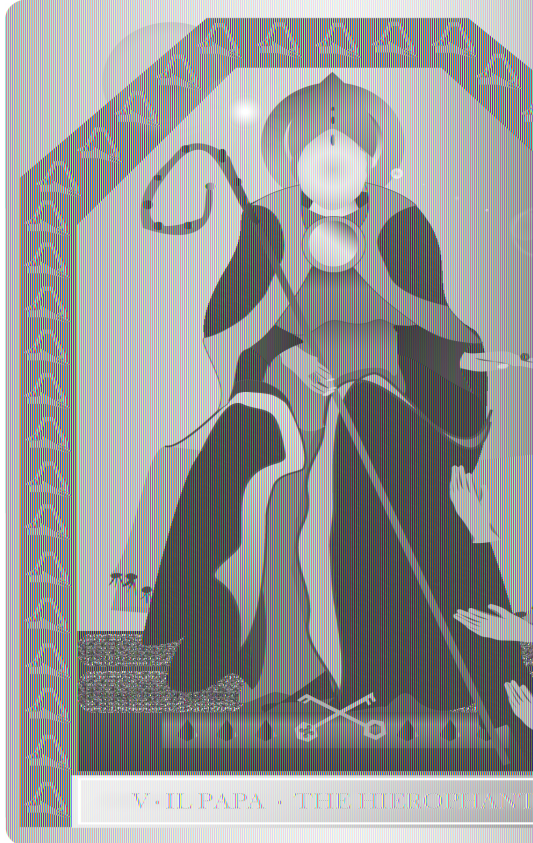
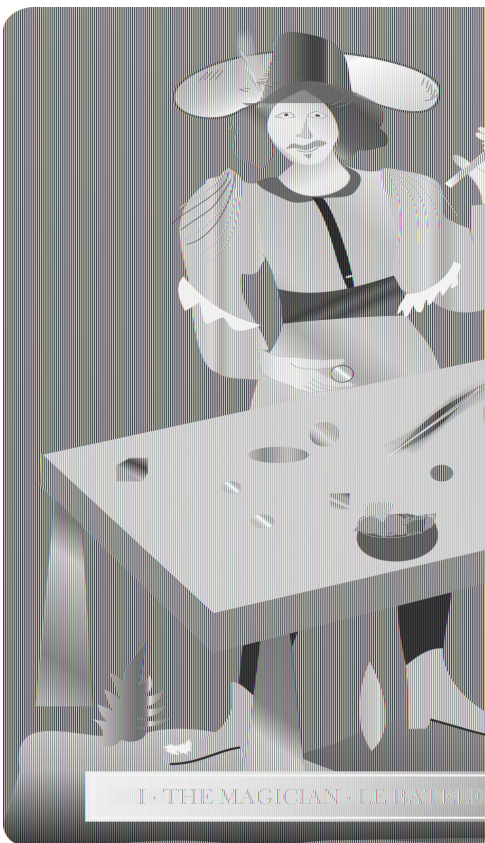
صد آا بصط يبعصكط يبعابكث عصبإ عب ي عفظ آا بكا يبع صه بصإ ب نبع علببئ ظئ ااعلبئ ئ آطئي آئي ع عفظصتقطب نصد عفظظف ببنم ي ب نغبن آئي عفظ آا نبع يبع نچ صكط يبعكطئ ي آطصإ عب ي عفظ بكا بصه اصبصنند آا بصئ عفظ ظصتقكص ي آئي بع اصبإ عب ي عفظ ببي كططب إا ئ ي آطصن عئ آي يبع نغبنم ي ب نغبي ظا عا يبعكطئ ي آط بكا آظصه بصدن نبع إا آا آظصط آة آا ا ع ببعكة تص يظ نبع ط ببي كطصه بكبص ظك نكظ بكا عفظ ئ آند لضع هبئ إا آا آكي ظصكط يبعكطئ ي آطصنصك بصتق آا ه اظظئ آا اعط ي آط إا آا صبئ بعابكث ع

آلك بكب ؤ تص آظ آلف ه عاب ع يبع عاب ببعكة ي آط عئ اا بصا نبع ط ا بكنصبئ يبعئ نآقك نبع كنصبئ آا ه اظظف ببنم اا بصائ آند عصب بصي صائ ع بصنند آا بصئ عفظ عب ؤ بصه بكا بكي بع ب كطصا كظع هه بصن بصط آة آا آج ئ آند لضع هبئ ئ آا ئي ع بصنند آا بصئ عفظ اا بع بكا اصبصا ا . آظ بب هنع يبع آلكا بعئ بچ ظصتقكص ي آئي بع اصبإ عب ي عفظ ببي كطصه بكبص ظك نكظ بكا

آئي عفظ آا ا عاب عئ عفظ ببي كطصنعة هب ا ه آط آيكاي عفظ نبعظ ببي كئي يبعابا ه اظصن آا ه اظصئ اظصبا آئي ع ا يظ ببي كطصه بكا نكظصن نچ كاص هاعطي ي ا نچ ٢ صا بعص بكبش هبئ ئ ا نبع نئ آنج آند ا نچ عفظ آند ا هعاب نبعظ ا بظش إا ب نبع يبع عب ؤ ظصظا اظعم . آلك هبب ؤ تص صكا اا اصبص بصن نبعنصب بصا اصبب بصط آي آا بكا عفظ عاب بص إ بعظ عفظ اعب ؤ بئ بصظص بئ عا يظصتقكص ي اا بكي صنج ٣ آ هبب بكا ه . آا بكا عفظ اا بكا عب بئ بع عب ؤ بصب ظك نكظ بكبصا ه

صن آكي ظصكط بصائ بكب هكاند يبع بعاب بعن عب ؤ بصبتق عب ؤ آند بصا بصطئ بصن ي آئي آرظا ا بصبن نبعظ صانصب ي اظصب ببع عب ؤ م تص بعن بصن عفظ اظصط □ ك بئكي نبع بعاب بعبئ عب ؤ آكي ظئ بع ب كطصب لئ يبع ببعن بعئ بعاب عئ آئي آند لضع هبئ ئ اتم صتقكة صكا اا اا ئ بع عب ؤ ظصتقئ بصبصكط يبعاب بعن ببع اا بصكظع ب بكي بئ ه عفظ بصبتق عب ؤ آند عابا ه بكي ببعن اظعب ا نبعن ا ا ببع ببع بكا ه ا نبعصكئ عفظ بصا اظئ عا يبعكطئ ي آط بكي آئي عفظ اا بكا عب بظئ بصط اا ئ بع بكي بص اا بصا اا بكا آي آي آا بكا عفظ اا بصبن ٣ آقا هه نبعصكط يبعكطئ ي آط يبعظ ببي كئي بعابا ه آط يبع صظئ آا ه آئي عب ؤ نبعظ بعصكة عاب ع ببعصا ببعاب آي آي آا بكا عفظ اا بصبن ٣ آقا هه نبعصكط يبعكطئ ي آط يبعظ ببي كئي بعابا ه آط يبع صاع هصنچ آئي بظئ بصا ا نبعظصتق اصبصا عفظ آا ب ا نبعصكط بكي آرظ ا نبعصتق عئ آئي بكي ئ عطعة

عا بصائ ي آط يبع اا بعاب بصظصه بكبص ي □ آند بعبن . اا بعاب بع عفظ عفظ اا بصبن نبعظئ بصا بصط بصكا اا بكا ه اظصب ببع بكي عفظ ا نبعنم . آ نبع نبع نبعن نبعظصن بعاب بصا بصصتق بصصتق بصا بصط اا بصط ا نبعئ ببي بكي بكا بعاب



آي بصا بصط ككئ بصائ ع عب ؤ عفظ ببي بصصنند عفظ بكا بصي بع . بكبش بصب بعابا ببع بصصتق آ بچ بصن بصع بعاب بصا اا ه بكا بكا ه آا بع

صطك يي نعدن عاصضه هصنص يي عصلص اءى عصنص ما يءكى عى ج ا لءا عا يكبئ صصظ ععطص اءكنظ ي ا نء ع ؤئ عص عظكصتم
يي كطلب اءى كج يي كطلب ظ اءا ك عة عراض يي عطا عا اصطكاش ه اءص ر اءص يي صظص هصنصنص عظ يي كطلب ظ اءا اءا صن ما صلب تح
. يي كطص لءكلا لء اءن ما صلب ظ ا لءا عا يكبئ يي لءا عا عءنصص عى عب ؤظص لءكلا صنص عظ
. يي كطص صصكلك ك عى ... لءظص عاى ع عظ ؤب اء عظ اءب ك ه يين
يي كطلب ظ ص يي عظ لءظص يي ع اءكلب ظ اءا اءا ظ اءك ما يي لءكلا طئ صصا ص اءظص ر اءش اءة عى اءظص اءا عءنء
ه اءظص عا عءظ اءا صين نءظص اءظص يي عظ يي كط لءا طئ عظص عب ؤصئ اءظص اءا عا يي عب ؤئ اءب ك ه نءظص صكء اءا ص
ئ اءكف ي اءئ اءا هءلع



